

*Consciente de la importancia que tiene para sus clientes la calidad de los servicios que necesitan contratar y de que la consecución de este objetivo debe ser compatible con la protección al medio ambiente, la **Dirección de TRALEMSA OBRAS Y SERVICIOS, S.A.** considera imprescindible que en todas las actividades de **servicios de actuaciones invernales, obras de urbanización, ejecución de vertederos, movimiento de tierras y trabajos mineros a cielo abierto con medios mecánicos.** que se desarrollan en **Tralemsa** se sigan las siguientes directrices:*

- Conseguir la plena confianza y satisfacción de los clientes mediante el establecimiento, control y mantenimiento de los máximos niveles de calidad en todas las etapas del proceso.*
- Cumplir todos los requisitos de nuestros clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios, incluyendo el cumplimiento de la legislación y normativa ambiental aplicable a nuestras actividades, así como otros compromisos que la empresa suscriba voluntariamente o a solicitud de los clientes.*
- Tener en cuenta en todo momento la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación*
- Establecer una dinámica de mejora continua en el sistema de calidad y ambiental por medio de los objetivos de calidad y ambientales.*
- Conseguir la identificación y el compromiso de todos los miembros de **Tralemsa** con la Política de Calidad y Ambiental de la Empresa y desarrollar una Gestión de Calidad y Ambiental participativa que aproveche las capacidades de toda la plantilla.*
- Identificar los aspectos ambientales significativos proponiendo objetivos de mejora y realizar su seguimiento y verificación de cumplimiento.*
- Revisar continuamente la eficiencia del sistema, objetivos y metas para asegurar la mejora continua de nuestro desempeño de calidad y ambiental y la prevención de todo tipo de contaminación.*
- Extender el compromiso con el desarrollo sostenible a nuestras partes interesadas, en especial a nuestros empleados y colaboradores habituales mediante la comunicación y la participación en el sistema.*

En Coslada, a 15 de febrero de 2021

José Antonio Muñoz Maldonado

Director

TRALEMSA OBRAS Y SERVICIOS, S.A.